

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 3 月 21 日

事業所名 チャイルドウィッシュながら 保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100				広く遊べるスペースが十分ある	年齢や活動により部屋分けを行いスペースを活用している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100					
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		100			バリアフリー化にはなっていない	必要があれば今後検討いたします
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100				清潔に保たれている	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100				丁寧に計画をされている	保護者のニーズと子どもの発達状況を踏まえて作成している
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100				毎月予定を工夫されている	子どもが楽しめる活動を協議し実行している
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			100		通っている保育園で交流している	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100				していただきました	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	100					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100				ライン等で状況を送って頂き共通理解している	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			100		新型コロナの感染拡大防止のためと理解している	新型コロナ感染拡大防止の定義が緩くなり次第、計画したいです
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100				相談は迅速に時間を取っていただき対応してもらえます	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100				保育園、家庭、事業所との様子の比較や状況を共有している	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	100					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100				避難訓練を活動で行っていた	年間2回実行している
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100					
	23	事業所の支援に満足しているか	100					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。